

Datenschutzerklärung

Einleitung

Willkommen zur Datenschutzerklärung von Toolstream.

Toolstream respektiert Ihre Datenschutzrechte und legt Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten.

In dieser Datenschutzerklärung wird erklärt, wie wir personenbezogene Daten schützen, unabhängig davon, wie diese Daten gesammelt wurden. Dies umfasst bei Besuchen auf unserer Webseite gesammelte Daten (unabhängig davon, von wo aus Sie diese besuchen) und informiert Sie über geltende Datenschutzrechte und Ihren Schutz durch den Gesetzgeber.

1. WICHTIGE INFORMATIONEN UND MEHR ÜBER UNS

2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN SAMMELN WIR?

3. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESAMMELT?

4. WIE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

5. VERÖFFENTLICHUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

6. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

7. DATENSICHERHEIT

8. DATENSPEICHERUNG

9. IHRE GESETZLICHEN RECHTE

1. Wichtige Informationen, wer wir sind und Zweck dieser Datenschutzerklärung

Verantwortlicher dieser Datenschutzerklärung

Toolstream B.V. („**Toolstream**“) ist ein Teil der Silverline Limited Group. Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung „wir“, „uns“ oder „unser“ erwähnen, beziehen wir uns auf Toolstream, das für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ist.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der für die Beantwortung von Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung verantwortlich ist. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, einschließlich etwaiger Anfragen zur Ausübung **Ihrer gesetzlichen Rechte**, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten, indem Sie die unten angegebenen Kontaktdaten verwenden.

Kontaktdaten

Unsere vollständigen Kontaktdaten:

Vollständiger Name des Rechtsträgers: Toolstream B.V.

Kontakt: Datenschutzbeauftragter

E-Mail-Adresse: dataprivacy@groupsilverline.com

EU-Postanschrift: De Keten 00004, 5651 GJ, Eindhoven, Niederlande

Sie haben das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Die Aufsichtsbehörde der Niederlande ist die „Autoriteit Persoonsgegevens“, deren Kontaktinformationen Sie unter <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/> finden können. Wir würden es jedoch begrüßen, wenn wir Ihre Bedenken ausräumen könnten, bevor Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden, und bitten Sie daher, sich zunächst an uns zu wenden.

Änderungen der Datenschutzerklärung und Ihre Pflicht, uns über Änderungen zu informieren

Diese Version wurde zuletzt am 11. April 2022 aktualisiert. Ältere Versionen können auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. Wir werden Sie über alle wesentlichen Aktualisierungen informieren.

Es ist wichtig, dass die persönlichen Daten, die wir über Sie speichern, korrekt und aktuell sind. Bitte informieren Sie uns, wenn sich Ihre persönlichen Daten im Laufe unseres Geschäftsverhältnisses ändern sollten.

Links von Drittanbietern

Diese Webseite kann Links zu Webseiten von Drittanbietern, Plug-Ins und Anwendungen enthalten. Wenn Sie auf diese Links klicken oder diese Verbindungen aktivieren, können Dritte möglicherweise Daten über Sie sammeln oder weitergeben. Wir kontrollieren die Webseiten von Drittanbietern nicht und sind nicht für deren Datenschutzerklärungen verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen den Datenschutzhinweis jeder besuchten Webseite zu lesen, wenn Sie unsere Webseite verlassen.

2. Welche personenbezogenen Daten sammeln wir?

Personenbezogene Daten oder persönliche Informationen sind Informationen, die der Identifizierung von Personen dienen. Sie enthalten keine Daten, bei denen die Identität entfernt wurde (anonyme Daten).

Wir können personenbezogene Daten über Sie sammeln, verwenden, speichern und gegebenenfalls weitergeben, die wir wie folgt gruppiert haben:

- **Identitätsdaten** umfassen Ihren Vornamen, Nachnamen, Benutzernamen, Ihre Altersgruppe oder eine ähnliche Kennung und Ihre Anrede.
- **Kontaktdaten** umfassen Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummern.
- **Finanzdaten** umfassen Bankkonto- und Zahlungskartendetails, wenn mit ihnen Bestellungen über ein Privatkonto abgewickelt wurden.
- **Transaktionsdaten** umfassen Einzelheiten zu Zahlungsvorgängen an Sie und von Ihnen und andere Einzelheiten zu Produkten und Dienstleistungen, wenn mit ihnen Bestellungen getätigt und Produkte gekauft wurden und Zahlungen über ein Privatkonto abgewickelt wurden.
- **Technische Daten** umfassen Ihre IP-Adresse (Internet Protokoll), Ihre Anmeldedaten, Browsertyp und -versionen, Zeitzoneinstellung und -ort, Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform sowie andere Technologien des Endgerätes, das Sie für den Zugang auf diese Webseite verwenden.
- **Profildaten** umfassen Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort, Ihre Interessen, Präferenzen,

Bewertungen und Umfrageantworten.

- **Nutzungsdaten** umfassen Informationen darüber, wie Sie unsere Webseite, Produkte und Dienstleistungen nutzen.
- **Werbungs- und Kommunikationsdaten** umfassen Ihre Präferenzen beim Empfang von Werbematerialien von uns und unseren Drittparteien und Ihre Kommunikationspräferenzen.

Wir sammeln, verwenden und geben **aggregierte Daten** wie statistische oder demografische Daten für beliebige Zwecke weiter. Aggregierte Daten können aus Ihren persönlichen Daten abgeleitet werden, gelten jedoch nicht als personenbezogene Daten, da diese Daten Ihre Identität **weder** direkt noch indirekt offenbaren. Zum Beispiel können wir Ihre Nutzungsdaten zusammenfassen, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf eine bestimmte Webseitenfunktion zugreifen. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Ihren persönlichen Daten kombinieren oder verbinden, um Sie direkt oder indirekt identifizieren zu können, behandeln wir die Datenkombination als personenbezogene Daten, die in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verwendet werden.

Wir sammeln keine **personenbezogenen Daten über Sie, die speziellen Kategorien** angehören (wie z.B. Details über Rasse oder ethnische Herkunft, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Sexualleben, sexuelle Orientierung, politische Meinungen, Gewerkschaftsmitgliedschaft, Informationen über Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten). Wir sammeln auch keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.

Wenn Sie uns keine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen

Wenn wir personenbezogene Daten per Gesetz oder aufgrund eines Vertrags, den wir mit Ihnen geschlossen haben, erfassen müssen und Sie diese Daten auf Anfrage nicht zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, diesen Vertrag zu erfüllen (zum Beispiel, um Ihnen Waren oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen). In diesem Fall müssen wir möglicherweise ein Produkt oder eine Dienstleistung stornieren, die Sie bei uns angefordert haben. Wir werden Sie jedoch benachrichtigen, wenn dieser Fall eintreten sollte.

3. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten gesammelt?

Wir verwenden verschiedene Methoden, um Daten von Ihnen und über Sie zu sammeln, einschließlich durch:

- **Direkte Interaktionen:** Sie können uns Ihre Identität, Kontakt- und Finanzdaten mitteilen, indem Sie Formulare ausfüllen oder mit uns per Post, Telefon, E-Mail oder auf andere Weise korrespondieren. Dies schließt personenbezogene Daten ein, die Sie angeben, wenn Sie:
 - unsere Produkte zu erwerben suchen;
 - ein Kundenkonto auf unserer Webseite einrichten;
 - unseren Service oder Publikationen abonnieren;
 - Werbematerialien auf Anfrage beziehen möchten;
 - an Wettbewerben, Angeboten oder Umfragen teilnehmen;
 - uns Rückmeldungen zukommen lassen oder
 - uns eine Produkt- oder Dienstleistungsbewertung zur Verfügung stellen.
- **Automatisierte Technologien und Interaktionen:** Wenn Sie mit unserer Webseite interagieren, erfassen wir möglicherweise automatisch technische Daten über Ihre Ausrüstung, Suchaktionen und Gewohnheiten. Wir sammeln diese personenbezogenen Daten mithilfe von Cookies, Serverlogs und

ähnlichen Technologien. Wir können auch technische Daten über Sie erfassen, wenn Sie andere Webseiten besuchen, die unsere Cookies verwenden. Weitere Informationen dazu finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien www.toolstream.com/files/cookies.

- **Dritte oder öffentlich zugängliche Quellen:** Wir erhalten möglicherweise von verschiedenen Drittparteien und öffentlichen Quellen wie folgt personenbezogene Daten über Sie:
- Technische Daten von folgenden Parteien:
 - (a) Analyseanbieter wie Google mit Sitz außerhalb der EU;
 - (b) Werbenetzwerke mit Sitz innerhalb der EU und
 - (c) Such- und Informationsanbieter mit Sitz innerhalb der EU
- Kontakt-, Finanz- und Transaktionsdaten von Anbietern technischer Zahlungs- und Lieferdienste wie Barclaycard, Wired Marketing, Zendesk, UPS und DPD mit Sitz innerhalb der EU.

4. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten nur, wenn es das Gesetz zulässt. In den meisten Fällen verwenden wir Ihre persönlichen Daten unter folgenden Umständen:

- **Legitimes Interesse** bedeutet das Interesse unseres Unternehmens an der Durchführung und Verwaltung unseres Geschäfts, damit wir Ihnen den besten Service/das beste Produkt und die beste und sicherste Erfahrung bieten können. Wir stellen sicher, dass wir alle potenziellen Auswirkungen auf Sie (sowohl positive als auch negative) und Ihre Rechte berücksichtigen und abwägen, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen verarbeiten. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Aktivitäten, bei denen die Auswirkungen auf Sie unsere Interessen überwiegen (es sei denn, wir haben Ihre Einwilligung oder sind anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt). Weitere Informationen darüber, wie wir unsere berechtigten Interessen gegen mögliche Auswirkungen auf Sie in Bezug auf bestimmte Aktivitäten abwägen, erhalten Sie, wenn Sie uns kontaktieren.
- **Vertragserfüllung** bedeutet, dass Ihre Daten verarbeitet werden, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung von Maßnahmen auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss eines solchen Vertrags erforderlich ist.

Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn dies zur Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich ist.

Das Wörterverzeichnis in Abschnitt 10 enthält weitere Informationen zur gesetzlichen Grundlage, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beziehen.

Im Allgemeinen stützen wir uns nicht auf Zustimmung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, außer im Fall der Versendung von Direktwerbung durch Dritte per E-Mail, Post oder Textnachricht an Sie. Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt von Marketingmaterial jederzeit widerrufen, indem Sie Kontakt zu uns aufnehmen oder die in allen Marketingmitteilungen enthaltenen Abmeldelinks anklicken.

Zwecke, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

In der nachfolgenden Tabelle erläutern wir, auf welche Weise wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen werden und auf welcher rechtlichen Grundlage dies geschieht. Sofern zutreffend, legen wir außerdem unsere berechtigten Interessen dar.

Beachten Sie bitte, dass wir Ihre personenbezogenen Daten abhängig vom jeweiligen Zweck, für den Ihre

Daten genutzt werden, für mehrere rechtmäßige Zwecke gleichzeitig verwenden können. Wenn in der Tabelle mehr als ein Grund genannt ist, nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf, falls Sie Informationen zur jeweiligen Rechtsgrundlage benötigen, auf dem die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert.

Zweck/Tätigkeit	Art der Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung mit Grundlage für das berechtigte Interesse
Neukundenregistrierung	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten	Erfüllung des Vertrags mit Ihnen
Abwicklung und Auslieferung Ihrer Bestellung: (a) Verwaltung von Zahlungen, Gebühren und anderen Kosten (b) Eintreibung von ausstehenden Zahlungen	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Finanzdaten (d) Transaktionsdaten (e) Werbungs- und Kommunikationsdaten	(a) Erfüllung des Vertrags mit Ihnen (b) Aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich (um Schulden einzutreiben)
Protokollierung der von Ihnen gesammelten und eingelösten Toolpoints-Treuepunkte.	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Finanzdaten (d) Transaktionsdaten	Erfüllung des Vertrags mit Ihnen Aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich (um zu erfahren, wofür unsere Kunden ihre Toolpoints einlösen)
Pflege unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen, u.a. durch: (a) Hinweise auf Änderungen unserer Nutzungsbedingungen oder Datenschutzerklärung (b) die Bitte, eine Bewertung abzugeben oder an einer Umfrage teilzunehmen	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Profildaten (d) Werbungs- und Kommunikationsdaten	(a) Erfüllung des Vertrags mit Ihnen (b) Erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (c) Aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich (zur Aktualisierung unserer Datenbanken und zum besseren Verständnis der Produkt- und Dienstleistungsnutzung durch unsere Kunden)
Ihre Teilnahme an Gewinnspielen, Wettbewerben Meinungsumfragen	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Profildaten (d) Nutzungsdaten (e) Werbungs- und Kommunikationsdaten	(a) Erfüllung des Vertrags mit Ihnen (b) Aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich (zum besseren Verständnis der Produkt- und Dienstleistungsnutzung durch unsere Kunden, zur Weiterentwicklung von Produktangebot und Dienstleistungen und zur Förderung des Unternehmenswachstums)
Erhaltung und Verwaltung unseres Unternehmens und dieser Webseite (einschließlich Fehlersuche, Datenauswertung, Überprüfung, Systemwartung, Support, Datenberichten und Datenhosting,	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Technische Daten	Aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich (für die Führung unseres Geschäfts, Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, Netzwerksicherheit, Betrugsprävention und im Rahmen einer

Beratung, Berichterstattung und Bereitstellung von Daten)		Unternehmensumstrukturierung oder Gruppenumstrukturierung) Erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen
Bereitstellung für Sie relevanter Webseiteninhalte und Produktanzeigen sowie Messung der Effektivität von auf Ihre Interessen zugeschnittener Werbung	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Profildaten (d) Nutzungsdaten (e) Werbungs- und Kommunikationsdaten (f) Technische Daten	Aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich (zum besseren Verständnis der Produkt- und Dienstleistungsnutzung durch unsere Kunden, zur Weiterentwicklung von Produktangebot und Dienstleistungen und zur Förderung des Unternehmenswachstums)
Nutzung der Datenanalyse zur Verbesserung unserer Webseite, Produkte bzw. Dienstleistungen, Marketing, Kundenbetreuung und Kundenerlebnisse	(a) Technische Daten (b) Nutzungsdaten	Aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich (Bestimmung von Kundentypen gewisser Produkte und Dienstleistungen, um unsere Webseite aktuell und relevant zu halten, zur Förderung des Unternehmenswachstums und Anpassung unserer Marketingstrategien)
Unterbreitung von Vorschlägen und Empfehlungen zu Waren oder Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Technische Daten (d) Nutzungsdaten (e) Profildaten	Aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich (zur Weiterentwicklung von Produktangebot und Dienstleistungen und zur Förderung des Unternehmenswachstums)
Zur Durchführung eines Verkaufs, einer Übertragung oder eines Zusammenschlusses von Teilen unseres Unternehmens oder unserer Vermögenswerte oder eines anderen Unternehmens oder anderer Vermögenswerte	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Profildaten (d) Nutzungsdaten (e) Werbungs- und Kommunikationsdaten	Erforderlich für unsere legitimen Interessen (um unsere Kunden mit Produkten/Dienstleistungen zu versorgen, sie weiterzuentwickeln, unser Geschäft auszubauen und unsere Marketingstrategie zu informieren)
Um eine Reorganisation oder Umstrukturierung von Teilen unseres Unternehmens zu bewirken	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Profildaten (d) Nutzungsdaten (e) Werbungs- und Kommunikationsdaten	Aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich (zur Weiterentwicklung von Produktangebot und Dienstleistungen und zur Förderung des Unternehmenswachstums)

Übertragung von Teilen unseres Unternehmens oder unserer Vermögenswerte auf andere Unternehmen innerhalb der Silverline Limited Group	(a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Profildaten (d) Nutzungsdaten (e) Werbungs- und Kommunikationsdaten	Aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich (zur Weiterentwicklung von Produktangebot und Dienstleistungen und zur Förderung des Unternehmenswachstums)
Um im Falle eines Rechtsstreits zwischen Ihnen und uns rechtliche Schritte einzuleiten	(a) Identitätsdaten (b) Kontakt	Erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen

Marketing

Wir legen Wert darauf, Ihnen hinsichtlich bestimmter persönlicher Daten, insbesondere im Bereich Marketing und Werbung, Wahlmöglichkeiten zu bieten. Wir haben daher folgende Maßnahmen eingeführt, um den Umgang mit personenbezogenen Daten zu kontrollieren:

Werbeangebote von uns

Es kann sein, dass wir Ihre Identität, Ihre Kontaktdaten, Ihre technischen Daten, Ihre Nutzung und Ihre Profildaten verwenden, um ein besseres Verständnis darüber zu erlangen, was Sie sich wünschen oder brauchen oder was für Sie von Interesse sein könnte. So entscheiden wir, welche Produkte, Dienstleistungen und Angebote für Sie relevant sind (wir nennen das Marketing).

Sie erhalten Marketingmitteilungen von uns, wenn Sie Informationen von uns angefordert oder Waren von uns gekauft haben oder wenn Sie uns Ihre Daten bei der Teilnahme an einem Wettbewerb oder der Registrierung für eine Werbeaktion mitgeteilt haben und Sie sich dabei nicht jedes Mal gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen ausgesprochen haben.

Marketing von Drittanbietern

Wir holen Ihre ausdrückliche Einwilligungserklärung ein, bevor wir Ihre persönlichen Daten für Marketingzwecke an ein Unternehmen außerhalb der Unternehmensgruppe Group Silverline Limited weitergeben.

Einwilligungserklärung

Sie können uns jederzeit anweisen, Ihnen keine Marketingmitteilungen mehr zu senden, indem Sie sich über die Webseite auf Ihrem Online-Kundenkonto anmelden und die entsprechenden Kontrollkästchen aktivieren bzw. deaktivieren, um Ihre Marketingeinstellungen anzupassen oder den Abmelde links in unseren Marketingmitteilungen folgen oder uns jederzeit kontaktieren. Wenn Sie sich gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen entscheiden, gilt dies nicht für personenbezogene Daten, die uns aufgrund eines Produktkaufs, einer Garantierregistrierung, Produktbewertung oder anderer Transaktionen zur Verfügung gestellt werden.

Cookies

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er alle oder einige Browser-Cookies ablehnt oder Sie warnt,

wenn Webseiten Cookies einsetzen oder darauf zugreifen. Wenn Sie Cookies deaktivieren oder ablehnen, beachten Sie bitte, dass einige Funktionen dieser Webseite unzugänglich werden oder nicht ordnungsgemäß funktionieren. Weitere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies finden Sie unter <https://www.toolstream.com/files/privacy>.

Zweckänderung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur für Zwecke, für die wir sie gesammelt haben, es sei denn, wir sind der begründeten Ansicht, dass wir Ihre Daten aus einem anderen Grund verwenden müssen und dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist. Wenn Sie eine Erklärung wünschen, wie die Verarbeitung des neuen Zwecks mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist, nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zu einem anderen Zweck verwenden müssen, informieren wir Sie darüber und teilen Ihnen mit, auf welcher rechtlichen Grundlage dies geschieht.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre persönlichen Daten ohne Ihr Wissen oder Ihre Einwilligung in Übereinstimmung mit den oben genannten Vorschriften bearbeiten können, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.

5. Veröffentlichung personenbezogener Daten

Möglicherweise müssen wir Ihre personenbezogenen Daten für die in der Tabelle in Absatz 4 genannten Zwecke an die unten aufgeführten Parteien weitergeben.

- **Interne Drittanbieter:** Andere Unternehmen der Silverline Limited Group
- **Externe Drittanbieter:**
 - Dienstleistungsanbieter mit Sitz in Europa und den Vereinigten Staaten von Amerika, die IT- und Systemverwaltungsdienste anbieten.
 - Freiberufliche Berater wie Rechtsanwälte, Bankiers, Wirtschaftsprüfer, Personalberater und Versicherer mit Sitz im Vereinigten Königreich, die Beratungs-, Bank-, Rechts-, Versicherungs- und Buchhaltungsdienstleistungen anbieten.
 - HM Revenue and Customs (Finanzamt), Aufsichtsbehörden und andere Behörden mit Sitz im Vereinigten Königreich, die unter bestimmten Umständen eine Meldung von Verarbeitungstätigkeiten verlangen.
 - Zahlungsanbieter mit Sitz in Europa, die Zahlungsmöglichkeiten und damit verbundene Verwaltungsdienste anbieten.
 - Automatisierte Marketingdienste mit Sitz in Europa, die Marketing- und Post-, E-Mail- und Textmarketingdienste anbieten.
 - Dienstleister mit Sitz in Europa und den Vereinigten Staaten von Amerika, die Versanddienstleistungen für bei uns gekaufte Waren erbringen.
 - Dienstleistungsanbieter in Europa und Japan, die Übersetzungsdienste anbieten.
 - Anbieter von Waren und Dienstleistungen mit Sitz in Europa, die Waren und Dienstleistungen für das Toolpoints-Prämienprogramm bereitstellen.
- **Andere Dritte**, an die wir Teile unseres Unternehmens oder unserer Vermögenswerte verkaufen, übertragen oder fusionieren können. Alternativ können wir auch versuchen, andere Unternehmen zu erwerben oder mit ihnen zu fusionieren. Wenn sich unser Unternehmen ändert, können die neuen Eigentümer Ihre personenbezogenen Daten in der gleichen Weise verwenden, wie in diesem Datenschutzhinweis beschrieben.

Wir verlangen von allen Drittanbietern, dass sie die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten respektieren

und sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz handhaben. Wir gestatten Drittanbietern nicht, Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke zu verwenden. Wir gestatten Drittanbietern die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nur für bestimmte Zwecke und sofern sie in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung erfolgt.

6. Internationale Übermittlung personenbezogener Daten

Einige unserer externen Drittanbieter haben ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (**EWR**). Das kann bedeuten, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Übertragung von Daten aus dem EWR hinaus beinhaltet.

Wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten aus dem EWR hinaus übermitteln, gewährleisten wir einen ähnlichen Schutzgrad, indem wir sicherstellen, dass mindestens eine der folgenden Maßnahmen umgesetzt wird:

- Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder, in denen die Europäische Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten festgestellt hat.
- Bei der Nutzung bestimmter Dienstleister kann es sein, dass wir spezielle, von der Europäischen Kommission genehmigte Verträge verwenden, die personenbezogene Daten in Europa schützen. Weitere Informationen finden Sie unter: Europäische Kommission: Musterverträge für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer.
- Bei der Nutzung von Anbietern mit Sitz in den USA übertragen wir Daten nur dann, wenn diese Anbieter Teil des Datenschutzschilds sind, der sie dazu verpflichtet, einen ähnlichen Schutz für personenbezogene Daten zwischen Europa und den USA bereitzustellen.

Bitte nehmen Sie Kontakt zu uns auf, wenn Sie weitere Informationen zu dem jeweils von uns bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten aus dem EWR verwendeten Verfahren wünschen.

7. Datensicherheit

Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre persönlichen Daten versehentlich verlorengehen, unberechtigt verwendet oder abgerufen, verändert oder offengelegt werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten auf Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, bei denen eine geschäftliche Notwendigkeit dafür besteht. Diese Mitarbeiter werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Anweisung hin verarbeiten und unterliegen der Geheimhaltungspflicht. Wir haben Verfahren eingeführt, mit denen jede vermutete Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten untersucht wird und informieren Sie und die zuständige Regulierungsbehörde über einen Verstoß, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

8. Datenspeicherung

Wie lange verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der Zwecke erforderlich ist, für die wir diese eingeholt haben einschließlich zur Erfüllung von gesetzlichen, buchhalterischen oder Berichtspflichten.

Um die angemessene Aufbewahrungsfrist personenbezogener Daten zu ermitteln, berücksichtigen wir die Anzahl, Art und Empfindlichkeit der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder die Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten. Zudem berücksichtigen wir die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke auf andere Weise und durch die geltenden gesetzlichen Bestimmungen erreichen können.

Aus steuerrechtlichen Gründen sind wir vom Gesetzgeber dazu verpflichtet, grundlegende Informationen über unsere Kunden (einschließlich Kontakt-, Identitäts-, Finanz- und Transaktionsdaten) für einen Zeitraum von sechs Jahren ab Beendigung des Geschäftsverhältnisses aufzubewahren.

Löschung Ihrer persönlichen Daten beantragen: Unter bestimmten Umständen können Sie uns anweisen, Ihre Daten zu löschen. Weitere Informationen finden Sie nachfolgend unter Löschung Ihrer persönlichen Daten beantragen.

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre persönlichen Daten zu Forschungszwecken oder für statistische Zwecke anonymisieren (so dass sie Ihnen nicht länger zugeordnet werden können). In diesem Fall können wir diese Informationen ohne weitere Benachrichtigung an Sie auf unbestimmte Zeit verwenden.

9. Ihre gesetzlichen Rechte

Unter bestimmten Umständen haben Sie Datenschutzrechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu Ihren Rechten finden Sie unten aufgeführt:

- **Zugriff auf Ihre persönlichen Daten anfordern:** (gemeinhin als „Antrag auf Zugang zu den Daten“ bekannt). Auf diese Weise können Sie eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Sie gespeichert haben, und überprüfen, ob wir sie rechtmäßig verarbeiten. Sie können Ihre persönlichen Daten einsehen, indem Sie sich online auf Ihrem Kundenkonto anmelden.
- **Korrektur Ihrer persönlichen Daten beantragen:** Auf diese Weise haben Sie die Möglichkeit, unvollständige oder unrichtige Daten, die wir über Sie gespeichert haben, berichtigen zu lassen, auch wenn wir möglicherweise die Richtigkeit der neuen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, überprüfen müssen. Sie können Ihre persönlichen Daten korrigieren, indem Sie sich online auf Ihrem Kundenkonto anmelden.
- **Löschung Ihrer persönlichen Daten beantragen:** Auf diese Weise können Sie uns auffordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen triftigen Grund gibt, sie weiter zu verarbeiten. Sie haben zudem das Recht, von uns die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe unten) erfolgreich ausgeübt haben, wenn wir Ihre Daten möglicherweise unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind, um lokale Gesetze einzuhalten. Beachten Sie jedoch, dass wir aus bestimmten rechtlichen Gründen, die Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt werden, nicht immer in der Lage sind, Ihrer Bitte um Löschung nachzukommen.
- **Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einlegen:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) berufen und Ihre besondere Situation Sie dazu veranlasst, der Verarbeitung aus diesem Grund zu widersprechen, da Sie der Meinung sind, dass diese Ihre Grundrechte und -freiheiten beeinträchtigt. Sie haben zudem das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir zwingende legitime Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten haben, die Vorrang vor Ihren Rechten und Freiheiten haben.
- **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beantragen:** Sie können uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen auszusetzen: (a) wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten überprüfen; (b) wenn unsere Verwendung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber nicht möchten, dass wir sie löschen; (c) wenn wir die Daten aufbewahren müssen, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, da Sie sie zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder (d) wenn Sie der Verwendung Ihrer Daten widersprochen haben, wir aber prüfen müssen, ob wir zwingende berechtigte Gründe haben.

- **Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder an einen Dritten verlangen:** Wir stellen Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, deren Verwendung Sie ursprünglich zugestimmt haben, oder wenn wir die Informationen zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen verwendet haben.
- **Widerrufsrecht:** Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wenn wir uns auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berufen. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgt ist. Wenn Sie Ihre Zustimmung zurückziehen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht mehr anbieten. Wir werden Sie darauf hinweisen, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte oder ein anderes damit zusammenhängendes Recht ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an uns unter support@toolstream.com. In der Regel ist der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder die Ausübung eines der oben aufgeführten Rechte gebührenfrei. Sollte Ihre Anfrage allerdings eindeutig unbegründet, wiederholt oder unverhältnismäßig sein, können wir unter Umständen eine angemessene Gebühr in Rechnung stellen oder Ihre Anfrage ablehnen. Alternativ können wir uns unter diesen Umständen weigern, Ihrer Anfrage nachzukommen.

Was wir von Ihnen benötigen

Es kann sein, dass wir spezifische Informationen von Ihnen anfordern müssen, die uns helfen, Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung eines Ihrer anderen Rechte) zu gewährleisten. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an unbefugte Personen weitergegeben werden können. Es kann außerdem sein, dass wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen müssen, um weitere Informationen bezüglich Ihrer Anfrage anzufordern, die zu einer schnellen Bearbeitung Ihrer Angelegenheit beitragen.

Zeitraum der Bearbeitung

In der Regel versuchen wir, alle legitimen Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. Bei komplexen Anfragen oder wenn mehrere Anfragen gestellt wurden kann die Bearbeitung gelegentlich länger dauern. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie, um Sie auf dem Laufenden zu halten.