

Modalités et conditions commerciales de Toolstream BV

MODALITÉS ET CONDITIONS COMMERCIALES

TABLE DES MATIÈRES

1.	INFORMATIONS CONCERNANT NOTRE SOCIÉTÉ.....	3
2.	VOTRE STATUT.....	3
3.	REVENDEURS AGRÉÉS.....	4
4.	COMMENT EST CONSTITUÉ LE CONTRAT ENTRE VOUS ET NOUS.....	5
5.	NOTRE STATUT	5
6.	DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.....	6
7.	ANNULATION DU CONTRAT	7
8.	DISPONIBILITÉ ET LIVRAISON.....	7
9.	RISQUE ET PROPRIÉTÉ.....	7
10.	PRIX ET PAIEMENT	8
11.	NOTRE POLITIQUE DE REMBOURSEMENT	8
12.	NOTRE RESPONSABILITÉ	9
13.	RESPECT DES LOIS ET DES RÈGLEMENTATIONS	100
14.	COMMUNICATIONS ÉCRITES.....	100
15.	NOTIFICATIONS	100
16.	CESSION DES DROITS ET OBLIGATIONS.....	100
17.	ÉVÈNEMENTS INDÉPENDANTS DE NOTRE VOLONTÉ.....	100
18.	RENONCIATION	111
19.	DISSOCIABILITÉ.....	111
20.	EXHAUSTIVITÉ DE LA CONVENTION	111
21.	NOTRE DROIT DE MODIFIER CES MODALITÉS ET CONDITIONS.....	122
22.	DROIT ET JURIDICTION.....	122

La présente page (ainsi que les documents auxquels il y est fait référence) vous donnent les modalités et conditions selon lesquelles nous vous fournissons n'importe lequel/lesquels des produits (Produits) énumérés sur notre site www.toolstream.com (notre site) et dans nos catalogues. Veuillez lire attentivement ces modalités et conditions avant de commander des produits quelconques à partir de notre site ou de notre catalogue. Vous devez comprendre qu'en commandant l'un quelconque de nos produits, Vous acceptez d'être lié par ces modalités et conditions.

Dans ces modalités et conditions, les mots suivants auront la signification qui leur est attribuée ci-après :

« **Revendeurs agréés** » : toute société, personne, entreprise ou personne morale à qui Toolstream BV a convenu de fournir des produits aux fins de revente à d'autres sociétés et/ou consommateurs, conformément aux termes de la présente convention.

« **Catalogue** » : l'édition la plus récente du Catalogue de Toolstream BV, contenant les détails de nos produits et le bordereau des prix publié.

« **Droits de propriété intellectuelle** » : tous les droits de propriété intellectuelle de toute nature, n'importe où dans le monde et qu'ils soient ou non enregistrés, et tous et toutes les demandes, renouvellements et prorogations de ces droits, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur, les droits de base de données, les droits de conception, les brevets, les marques commerciales, les marques de service, les dénominations commerciales et autres droits à la réputation, droits de savoir-faire et autres informations confidentielles.

« **Produits** » : tout produit mis en vente par Toolstream BV, contenu sur ce site web ou dans notre Catalogue.

« **Vous** » : toute société, personne, entreprise ou personne morale achetant des Produits sur le site web de Toolstream BV.

« **Nous** » « **Nos** » « **Notre** » : Toolstream BV.

Vous devez imprimer un exemplaire de ces modalités et conditions aux fins de référence ultérieure.

Veuillez cliquer sur le bouton marqué « J'accepte » à la fin de ces modalités et conditions si vous les acceptez. Veuillez comprendre que, si vous refusez d'accepter ces modalités et conditions, vous ne pourrez commander aucun de nos produits à partir de notre site.

1. INFORMATIONS CONCERNANT NOTRE SOCIÉTÉ

- 1.1 www.toolstream.com est un site exploité par Toolstream Ltd (Nous). Nous sommes constitués en société en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 04281144 et notre siège social et établissement principal est sis à Boundary Way, Lufton Trading Estate, Yeovil, Somerset, BA22 8HZ. Notre numéro de TVA est 785 4021 24.

2. VOTRE STATUT

2.1 En passant une commande par le biais de notre site, vous garantissez que :

- (a) Vous êtes un détaillant dont les activités consistent à vendre des produits à des consommateurs et autres utilisateurs finaux et que vous n'êtes pas un utilisateur final des produits ;
- (b) Vous êtes légalement autorisé à conclure des contrats obligatoires et que vous avez sollicité toutes les approbations nécessaires ;
- (c) Vous êtes compétent dans l'utilisation et la maintenance de nos produits et que vous suivrez toutes les instructions du fabricant ainsi que les procédures de santé et de sécurité généralement acceptées pour leur utilisation ;
- (d) Vous possédez la compétence requise pour former vos employés, ainsi que les consommateurs si nécessaire.

3. REVENDEURS AGRÉÉS

3.1 Seuls les Revendeurs agréés sont autorisés à vendre des marchandises achetées aux membres du public ou à d'autres sociétés, comme des grossistes, et, à cet égard, ce qui suit s'appliquera. Vous devez :

- (a) nous garantir contre toutes les pertes, directes et indirectes, survenant en conséquence de garanties que vous fournissez et qui dépassent et excèdent celles qui sont contenues dans les Modalités et conditions commerciales de Toolstream BV ;
- (b) sous réserve de la clause 3.2, vous interdire de vous faire connaître comme étant lié à Toolstream BV ;
- (c) Vous interdire de supprimer toute marque commerciale, dénomination commerciale, logo ou autre marque associant les produits à Toolstream BV et aux marques que Toolstream BV distribue ;
- (d) Vous interdire de faire quoi que ce soit qui porte atteinte à la réputation, au fonds de commerce ou aux activités de Toolstream BV et aux marques que Toolstream BV distribue ;
- (e) adhérer à toutes les exigences légales et réglementaires relatives à la vente des produits aux membres du public ou à d'autres sociétés, comme des grossistes, y compris, mais sans s'y limiter, la Directive 2019/771 de l'UE et excluant la Convention de Vienne ;
- (f) accepter de payer un remboursement à vos clients quand les produits sont défectueux et effectuer un tel paiement dans un délai de 30 jours ; si un tel remboursement n'est pas honoré par vous, Toolstream BV se réserve le droit d'honorer ce remboursement et de le compenser par un escompte à votre rencontre ;
- (g) mener vos affaires d'une façon qui aura à tout moment un effet favorable sur Toolstream BV et sur la renommée, la cote d'estime et la réputation de Toolstream BV ; et Vous interdire de conclure tout contrat ou de Vous engager dans une pratique quelconque qui soient préjudiciables aux intérêts de Toolstream BV ou de nos produits ; et
- (h) appeler l'attention de Toolstream BV sur toute information qui Nous serait utile ou qui Nous aiderait à mieux vendre ou commercialiser nos produits.

3.2 Seuls les Revendeurs agréés peuvent faire référence au fait qu'ils sont habilités à entreposer et vendre les produits de marque distribués exclusivement par Toolstream

BV, mais, autrement, ils ne peuvent pas se faire connaître comme étant liés à Toolstream BV et aux marques que Toolstream BV distribue exclusivement.

4. COMMENT EST CONSTITUÉ LE CONTRAT ENTRE VOUS ET NOUS

- 4.1 Après avoir passé une commande auprès de Toolstream BV, cela ne signifie pas que votre commande a été acceptée. Votre commande constitue une offre d'achat d'un Produit auprès de nous. Toutes les commandes sont soumises à acceptation par nos soins et nous vous confirmerons cette acceptation en vous adressant un courriel confirmant que le produit a été expédié (la Confirmation d'expédition) quand vous nous aurez fourni une adresse de messagerie électronique. Le contrat entre nous (le Contrat) ne sera constitué que lorsque nous vous aurons envoyé la Confirmation d'expédition.
- 4.2 Le contrat ne concernera que les produits dont nous avons confirmé l'expédition dans la Confirmation d'expédition. Nous ne serons pas obligés de vous fournir d'autres produits qui auraient pu faire partie de votre commande avant que l'expédition de ces produits ait été confirmée dans une Confirmation d'expédition séparée.

5. NOTRE STATUT

- 5.1 Rien dans les présentes modalités n'est prévu, ni ne fonctionnera, pour créer un partenariat, une agence ou une coentreprise entre les parties. Chaque partie reconnaît et accepte par les présentes qu'elle conclut ce contrat selon ses propres modalités et que, en conséquence, les parties sont indépendantes et sans lien entre elles.
- 5.2 Il est également convenu que toute commande que vous passez auprès de nous est un contrat séparé et distinct et qu'elle ne crée aucun cadre ni relation juridique à long terme entre nous. En conséquence, aucun refus de fournir des produits à l'avenir ne sera considéré comme une violation de l'une quelconque des modalités de cette Convention. Cependant, cette Convention représente nos modalités et conditions standard, donc, et dans la mesure où nous vous fournissons des produits à l'avenir, une telle fourniture sera, sauf mention contraire de notre part, soumise aux présentes modalités et conditions.
- 5.3 Sur notre site, nous pouvons fournir des liens vers les sites web d'autres sociétés, qu'elles soient affiliées à nous ou non. Nous ne pouvons donner aucune garantie que les produits que vous achetez auprès de vendeurs tiers à travers notre site, ou auprès de sociétés dont un lien vers leur site web a été fourni sur notre site, seront d'une qualité satisfaisante et de telles garanties sont absolument rejetées par nous. Cette dénégaration de responsabilité n'affecte pas vos droits prévus par la loi à l'encontre du vendeur tiers. Nous vous aviserons quand un tiers est impliqué dans une transaction et nous pourrions révéler vos informations en tant que client, en relation avec une telle transaction, au vendeur tiers.

6. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 6.1 Tous les Droits de propriété intellectuelle relatifs ou attachés aux produits appartiennent, et appartiendront, à nous et/ou à nos bailleurs de licence.
- 6.2 Vous ne commettrez ni ne permettrez à un tiers quelconque de commettre un acte qui invaliderait, ou pourrait invalider, ou qui serait ou pourrait être contraire à, l'un quelconque de nos Droits de propriété intellectuelle, et vous n'omettrez ni ne permettrez à un tiers quelconque d'omettre de commettre un acte qui, par son omission, aurait l'effet ou la nature précitée(e).

- 6.3 Nous ne faisons aucune promesse ni ne donnons aucune garantie relativement à la validité ou au caractère exécutoire des Droits de propriété intellectuelle attachés aux Produits et aux marques commerciales, ni au fait que ces derniers enfreignent ou non les Droits de propriété intellectuelle de tiers.
- 6.4 Vous ne modifierez, n'adapterez, ne développerez, ne soumettrez à une ingénierie inverse, ne décompilerez et ne désassemblerez pas les Produits, sauf, et seulement dans la mesure où, cela est expressément permis par la loi applicable.
- 6.5 Vous vous interdirez d'utiliser :
- (a) l'une quelconque des marques commerciales de quelque manière que ce soit qui pourrait nuire à leur spécificité ou à leur validité ou à la réputation de Toolstream BV et des marques que Toolstream BV distribue ;
 - (b) en relation avec les produits, toute marque commerciale autre que celles qui sont autorisées par nous et portées sur les Produits, sans avoir recueilli Notre consentement préalable écrit ; ou
 - (c) toute marque commerciale ou dénomination commerciale dont la ressemblance à toute marque commerciale ou dénomination commerciale de Toolstream BV et des marques que Toolstream BV distribue serait susceptible de créer une confusion ou une tromperie.
- 6.6 Excepté le droit de vendre accordé expressément en vertu de la présente convention, ni l'une ni l'autre partie n'accorde une licence, un droit ou une cession quelconque relativement à l'un quelconque de ses Droits de propriété intellectuelle. En particulier, sauf tel que prévu expressément dans la présente convention, vous n'aurez aucun droit relativement à des dénominations commerciales ou marques commerciales utilisées par nous en relation avec les produits ou la survaleur y afférente et, par les présentes, Vous reconnaissez que lesdits droits et survaleur s'appliqueront en faveur de, et qu'ils sont (et resteront) acquis à, Toolstream BV.
- 6.7 À notre demande, vous ferez ou ferez faire tous les autres actes et choses (y compris la signature de documents) que Nous exigerons raisonnablement pour nous donner le plein bénéfice de la présente convention.
- 6.8 Vous nous informerez immédiatement par écrit au cas où vous prendriez connaissance de :
- (a) toute infraction ou soupçon d'infraction à nos marques commerciales ou à un autre Droit de propriété intellectuelle attaché ou relatif aux produits ; et
 - (b) toute réclamation selon laquelle un produit quelconque, ou la fabrication, l'utilisation, la vente ou autre aliénation d'un produit quelconque, que ce soit ou non en vertu des marques commerciales, enfreint les droits d'un tiers.
- 6.9 Au cas où un événement quelconque tomberait sous le coup de la clause 6.8(a) :
- (a) Nous déterminerons, à Notre discrétion absolue, quelle mesure, le cas échéant, sera prise relativement audit événement ;
 - (b) Nous exercerons un contrôle unique sur, et dirigerons, toute action en justice consécutive comme cela semblera nécessaire ; et
 - (c) Nous paierons tous les frais afférents à cette action en justice et aurons droit à tous les dommages-intérêts et autres sommes qui pourraient être payées ou accordées en conséquence d'une telle action.

7. ANNULATION DU CONTRAT

- 7.1 Vous pouvez annuler un contrat à tout moment dans un délai de trois jours ouvrables

commençant le jour suivant celui où vous avez reçu les produits, en nous renvoyant les produits dans le même état que celui dans lequel vous les avez reçus. Dans ce cas, vous recevrez un remboursement complet du prix payé pour les produits, conformément à notre politique de remboursement (énoncée au paragraphe 11 ci-dessous).

- 7.2 Pour annuler un contrat, vous devez nous en informer par écrit et nous renvoyer le(s) produit(s) dans un délai de trois jours ouvrables, dans le même état que celui dans lequel vous les avez reçus et ce, à vos frais et risques.

8. DISPONIBILITÉ ET LIVRAISON

- 8.1 Nous visons à satisfaire votre commande (à condition que cette commande soit reçue avant 15 heures, ou avant 17 heures si elle est faite en ligne), conformément aux délais de livraison mentionnés pour les Zones A, B et C dans la plus récente édition de notre catalogue ou sur notre site web <https://www.toolstream.com/>, sauf en cas de circonstances exceptionnelles.

- 8.2 Les Zones A, B et C sont définies comme énoncé dans la plus récente édition de notre catalogue ou sur notre site web <https://www.toolstream.com/>.

9. RISQUE ET PROPRIÉTÉ

- 9.1 Les risques afférents aux produits vous seront transférés à compter de leur livraison.
- 9.2 La propriété des produits ne vous sera dévolue que lorsque nous aurons reçu la totalité de toutes les sommes exigibles en relation avec les produits, y compris les frais de livraison.
- 9.3 Pour les besoins de la Clause 9.2, jusqu'à ce que nous ayons reçu le paiement, vous :
- (a) Vous interdirez de disposer de, céder, aliéner ou transférer tous droits afférents aux produits ;
 - (b) garderez les produits séparés des autres produits et vous ne les intégrerez pas à ces derniers ;
 - (c) indiquerez clairement que les produits appartiennent à Toolstream BV ; et
 - (d) fournirez à nous, à nos agents et à nos représentants des droits d'accès libre à vos locaux aux fins d'enlèvement de nos produits.

10. PRIX ET PAIEMENT

- 10.1 Le prix de tous produits sera comme mentionné, selon les besoins, sur notre site ou dans notre catalogue, sauf en cas d'erreur évidente.
- 10.2 Ces prix sont exprimés hors TVA et ne comprennent pas non plus les frais de livraison, tous deux seront ajoutés au montant total dû, comme énoncé dans notre Guide de livraison sur notre site web <https://www.toolstream.com/>.
- 10.3 Les frais de livraison dans les différentes zones sont comme énoncés dans l'édition la plus récente de notre catalogue et sur notre site web <https://www.toolstream.com/>, bien

que les prix tels qu'énoncés ne soient pas obligatoires.

- 10.4 Les prix sont sujets à changement à tout moment mais les changements n'affecteront pas les commandes pour lesquelles nous vous avons déjà envoyé une Confirmation d'expédition.
- 10.5 Notre site contient un grand nombre de produits et il est toujours possible, malgré tous nos efforts, que certains des produits énumérés sur notre site portent un prix incorrect. Normalement, nous vérifierons les prix dans le cadre de nos procédures d'expédition de façon que, si le prix correct d'un produit est inférieur à notre prix indiqué, nous facturerons le montant le plus bas quand nous vous expédierons le produit. Si le prix correct d'un produit est supérieur au prix mentionné sur notre site, normalement, à notre discrétion, soit nous vous contacterons avant d'expédier le produit, soit nous rejeterons votre commande et nous vous aviserons d'un tel rejet.
- 10.6 Nous ne sommes soumis à aucune obligation de vous fournir le produit au prix incorrect (plus bas), même quand nous vous avons envoyé une Confirmation de livraison, si l'erreur de prix est évidente et non-équivoque et qu'elle aurait pu être raisonnablement relevée par vous comme étant un prix erroné.
- 10.7 Le paiement doit être effectué par l'ouverture d'un compte avec Toolstream BV. Vous pouvez choisir, soit de payer par carte de crédit ou de débit, soit de recevoir des factures mensuelles. Les factures doivent être payées dans un délai de 30 jours. Nous acceptons les paiements sur compte par chèque ou par carte Mastercard, Visa, Switch, Solo et Delta. Nous débitons votre carte au moment où vous passez votre commande, sauf si la commande est passée après 15 heures, ou après 17 heures dans le cas d'un achat sur le site web, auquel cas votre carte pourra être débitée le jour suivant.
- 10.8 Nous nous réservons le droit, à notre discrétion, de résilier le compte d'un client dans les cas suivants :
- (a) manquement d'effectuer un paiement ; ou
 - (b) incertitude répétée concernant les paiements ; ou
 - (c) le fait que Nous ayons des motifs raisonnables de Nous inquiéter de la solvabilité d'un client ; ou
 - (d) un client a enfreint l'une des modalités de ces conditions ; ou
 - (e) quand nous considérons que cela est approprié.

11. NOTRE POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

- 11.1 Quand vous nous renvoyez un produit (par exemple, parce que vous avez annulé le contrat entre nous, ou parce que vous revendiquez que le produit est défectueux), nous, dans le cas d'un défaut, examinerons le produit renvoyé, conformément à notre politique de réparation (voir le paragraphe 12.4 ci-dessous. Le cas échéant, nous vous aviserons de votre remboursement par courriel, téléphone, télécopie ou par écrit dans un délai raisonnable. Nous rembourserons habituellement toute somme reçue de votre part en utilisant la même méthode que celle que vous avez utilisée initialement pour payer votre achat. Nous traiterons le remboursement qui vous est dû dès que possible et, en tout état de cause, dans un délai de 30 jours suivant la réception de votre annulation ou suivant la date à laquelle nous vous avons confirmé par courriel que vous aviez droit à un remboursement pour la livraison du produit défectueux.

- 11.2 Les produits renvoyés par vous dans un délai de trois jours (voir le paragraphe 7.1 ci-dessus) seront remboursés en totalité, y compris les frais encourus pour vous les livrer. Toutefois, vous serez responsable des frais encourus pour nous les renvoyer.
- 11.3 Les produits renvoyés par vous doivent être dans le même état que celui dans lequel vous les avez reçus, avec l'emballage intact, les rendant de ce fait revendables.
- 11.4 Notre politique de remboursement est énoncée sur notre site web <https://www.toolstream.com/>.

12. NOTRE RESPONSABILITÉ

- 12.1 Nous garantissons que tout produit acheté auprès de nous par l'intermédiaire de notre site web de notre catalogue est d'une qualité satisfaisante. Nos produits sont assortis de garanties qui sont spécifiées dans la dernière édition de notre catalogue et sur notre site web. Notre catalogue contient des détails précisant quels produits sont des outils à main, des outils électriques ou des outils à essence.
- 12.2 Nous ne serons responsables d'aucune erreur dans les spécifications d'un produit contenu sur notre site ou dans notre catalogue.
- 12.3 Sous réserve de notre politique de réparation énoncée au paragraphe 12.4, notre responsabilité relativement à tout produit acheté par l'intermédiaire de notre site est strictement limitée au prix d'achat dudit produit.
- 12.4 Nous nous efforcerons, à notre discrétion, de réparer les produits renvoyés par vous à cause d'un défaut, de façon qu'ils deviennent exploitables. Une fois réparés, ils vous seront renvoyés en vertu des présentes Modalités et conditions. Quand nous ne réparons pas les produits, notre politique de remboursement, telle qu'énoncée au paragraphe 11, s'appliquera.
- 12.5 Ceci n'inclut pas, ni ne limite en aucune manière, notre responsabilité concernant :
- (a) Un décès ou un préjudice corporel causé par notre négligence ;
 - (b) Une fraude ou une déclaration frauduleuse ; ou
 - (c) Tout sujet à l'égard duquel il serait illégal de notre part d'exclure, ou de tenter d'exclure, notre responsabilité.
- 12.6 Nous n'acceptons aucune responsabilité relativement à tout(e) perte de revenu ou de recette, perte d'activité commerciale, perte de bénéfices ou de marchés, perte d'épargne anticipée, perte de données, gaspillage de temps de gestion ou de travail, ou à tout(e) pert(e) ou dommage indirect(e) ou consécutif/consécutif, de quelque nature qu'ils soient et qu'ils aient été causés ou non par un délit (y compris la négligence), une rupture de contrat ou autrement, même si cela était prévisible.
- 12.7 Nos politiques de garantie et de réparation sont énoncées sur notre site web <https://www.toolstream.com/>.

13. RESPECT DES LOIS ET DES RÉGLEMENTATIONS

- 13.1 Sans préjudice de ce qui est énoncé à la clause 3, vous serez responsable de l'obtention toutes les licences et de tous les permis d'importation nécessaires à l'entrée des produits ou à leur livraison à vous. Vous serez responsable de tout(e)s et tous droits de douane, frais de dédouanement, taxes, honoraires de courtiers et autres sommes exigibles en relation avec l'importation et la livraison des produits.

14. COMMUNICATIONS ÉCRITES

- 14.1 Les lois applicables exigent que certaines des informations ou communications que nous vous envoyons soient par écrit. Quand vous utilisez notre site, vous acceptez que cette communication avec nous sera essentiellement électronique. Nous vous contacterons par courriel ou nous vous fournirons des informations en publiant des notifications sur notre site web. À des fins contractuelles, vous acceptez ce moyen de communication électronique et vous reconnaissez que tous les contrats, notifications, informations et autres communications que nous vous fournissons électroniquement sont conformes à toute prescription légale exigeant que de telles communications soient faites par écrit. Cette condition n'affecte pas vos droits prévus par la loi.

15. NOTIFICATIONS

- 15.1 Toutes les notifications que vous nous envoyez doivent être adressées à Toolstream BV, Boundary Way, Lufton Trading Estate, Yeovil, Somerset, BA22 8HZ à l'adresse creditcontrol@toolstream.com. Nous pouvons vous envoyer des notifications à l'adresse de messagerie électronique ou à l'adresse postale que Vous nous donnez quand Vous passez une commande, ou par l'un quelconque des moyens spécifiés au paragraphe 13. Une notification sera considérée comme reçue et correctement signifiée immédiatement dès sa publication sur notre site web, ou 24 heures suivant l'envoi d'un courriel, ou trois jours suivant la date à laquelle Vous aurez posté une lettre quelconque. Pour prouver la délivrance d'une notification quelconque, il sera suffisant de prouver, dans le cas d'une lettre, que cette lettre a été correctement adressée, timbrée et remise à la poste, et, dans le cas d'un courriel, que ce dernier a été envoyé à l'adresse de messagerie électronique spécifique du destinataire.

16. CESSION DES DROITS ET OBLIGATIONS

- 16.1 Le contrat conclu entre vous et nous est obligatoire pour vous et nous, ainsi que pour nos successeurs et ayants droit respectifs.
- 16.2 Vous ne pouvez pas transférer, céder, grever ou autrement aliéner un contrat, ni aucun de vos droits ou obligations en découlant, sans avoir préalablement recueilli notre consentement écrit.
- 16.3 Nous pouvons transférer, céder, grever, sous-traiter ou autrement aliéner un contrat, ou l'un(e) quelconque de nos droits ou obligations en découlant, à tout moment pendant la durée du contrat.

17. ÉVÈNEMENTS INDÉPENDANTS DE NOTRE VOLONTÉ

- 17.1 Nous ne serons ni responsables ni redevables d'un défaut d'exécution, ou d'un retard d'exécution de l'une quelconque de nos obligations en vertu d'un contrat quand de tels défaut ou retard sont causés par des événements indépendants de notre volonté (cas de force majeure).
- 17.2 Le cas de force majeure comprend tout(e) acte, événement, non-survenance, omission

ou accident indépendant(e) de notre volonté et inclut, en particulier mais sans s'y limiter, ce qui suit :

- (a) Les grèves, lock-outs ou autres actions syndicales.
- (b) Les troubles civils, émeutes, invasions, attaques terroristes ou menaces d'attaque terroriste, guerres (qu'elles soient déclarées ou non) ou menaces de guerre ou préparations à la guerre.
- (c) Incendie, explosion, tempête, inondation, séisme, affaissement du sol, épidémie ou autre catastrophe naturelle.
- (d) Impossibilité d'utiliser les lignes ferroviaires, les navires, les avions, les moyens de transport routiers ou autres moyens de transport publics ou privés.
- (e) Impossibilité d'utiliser les réseaux de télécommunication publics ou privés.
- (f) Les lois, décrets, législations, réglementations ou restrictions de tout gouvernement.

17.3 Notre exécution en vertu d'un contrat quelconque sera considérée comme suspendue pendant la période durant laquelle le cas de force majeure se poursuit et les délais d'exécution seront prolongés à concurrence de la durée de cette période. Nous ferons tous nos efforts pour mettre fin au cas de force majeure ou pour trouver une solution par laquelle nos obligations au titre du contrat pourront être exécutées malgré le cas de force majeure.

18. RENONCIATION

18.1 Si nous manquons, à un moment quelconque pendant la durée d'un contrat, d'insister sur la stricte exécution de l'une quelconque de vos obligations en vertu du contrat ou de l'une quelconque de ces modalités et conditions, ou si nous manquons d'exercer l'un quelconque des droits et recours auxquels nous avons droit en vertu du contrat, cela ne constituera pas une renonciation auxdits droits et recours, ni ne vous dégagera de votre obligation de vous conformer aux obligations précitées.

18.2 Une renonciation de notre part à un recours contre une défaillance quelconque ne constituera pas une renonciation à toute défaillance ultérieure. Aucune renonciation de notre part à l'une quelconque de ces modalités et conditions ne sera exécutoire à moins d'être expressément mentionnée comme étant une renonciation et de vous être communiquée par écrit conformément au paragraphe 13 ci-dessus.

19. DISSOCIABILITÉ

19.1 Si l'une quelconque de ces modalités et conditions, ou l'une quelconque des dispositions d'un contrat, sont déterminées par une autorité compétente comme étant invalides, illégitimes ou non-exécutoires dans quelque mesure que ce soit, une telle modalité, condition ou disposition sera dissociée, dans ladite mesure, des modalités, conditions et dispositions restantes qui continueront donc d'être valides dans la plus grande mesure permise par la loi.

20. EXHAUSTIVITÉ DE LA CONVENTION

20.1 Ces modalités et conditions, et tout document auquel il y est fait expressément référence, représentent la totalité de la convention conclue entre nous relativement à

l'objet de tout contrat et ils annulent et remplacent tout(e) convention, entente ou arrangement antérieur(e) conclu(e) entre nous, qu'ils soient verbaux ou écrits.

- 20.2 Nous reconnaissons chacun que, en concluant un contrat, ni l'un ni l'autre d'entre nous ne s'est fondé sur une déclaration, un engagement ou une promesse exprimé(e) par l'autre ou à déduire de quoi que ce soit qui ait été dit ou écrit au cours des négociations qui ont eu lieu entre nous avant la conclusion d'un tel contrat, sauf comme expressément énoncé dans les présentes modalités et conditions.
- 20.3 Ni l'un ni l'autre d'entre nous n'aura de recours quelconque relativement à une déclaration erronée faite par l'autre, que ce soit verbalement ou par écrit, avant la date d'un contrat quelconque (sauf si une telle déclaration erronée a été faite frauduleusement) et le seul recours de l'autre partie sera formulé sur la base d'une rupture de contrat, comme prévu par ces modalités et conditions.

21. NOTRE DROIT DE MODIFIER CES MODALITÉS ET CONDITIONS

- 21.1 Nous avons le droit de réviser et de modifier ces modalités et conditions de temps à autre.
- 21.2 Vous serez soumis aux politiques et aux modalités et conditions en vigueur au moment où vous nous commandez des produits, sauf si une modification de ces politiques ou de ces modalités et conditions est requise par la loi ou par une autorité gouvernementale (auquel cas elle s'appliquera aux commandes passées antérieurement par vous), ou si nous vous avisons de ce changement affectant ces politiques et ces modalités et conditions avant que nous ne vous ayons envoyé la Confirmation d'expédition (auquel cas, nous avons le droit de supposer que vous avez accepté le changement affectant les modalités et conditions, sauf si vous nous informez du contraire dans un délai de sept jours ouvrables à compter de la réception des produits par vous).

22. DROIT ET JURIDICTION

- 22.1 Les contrats d'achat de produits passés par l'intermédiaire de notre site seront régis par le droit européen. Tout litige découlant de, ou lié à, de tels contrats sera soumis à la juridiction non-exclusive des tribunaux des Pays-Bas.